CE

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Nr. **456**

Noi, **SC ONLINESHOP SRL** , cu sediul in Piatra Neamt, Str. Orhei, nr. 4, CIF: 16306031, in calitate de importator, avand marca inregistrata la OSIM cu nr. 137145, declaram pe propria raspundere ca produsul:

Camera supraveghere video model **PNI IP2MP**

La care se refera prezenta declaratie, este in conformitate cu cerintele esentiale si celelalte cerinte relevante din Directiva EMC 2004/108/EC, transpusa in legislatia nationala prin HG nr. 57/2015.

Corespunzator cerintelor esentiale aplicabile, produsul este in conformitate cu prevederile urmatoarelor standarde:

- **EN 55022:2010**
- **EN 55024:2010**
- **EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009**
- **EN 61000-3-3:2013**

Informatii suplimentare:

- Prezenta declaratie a fost emisa in baza declaratiei de la producator

Locul si data emiterii:
Piatra Neamt, 27.11.2015

Administrator
SILVIU IONASCU-STRUNGARIU

S.C. ONLINESHOP S.R.L. PIATRA NEAMT 6 www.mo.ro

Certificat de garanție

Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de o garanție comercială în termenul specificat pentru fiecare în parte în tabelul de mai jos, termenul de garanție calculându-se de la data facturării fiecărui produs în parte. Durata medie de utilizare a produselor este de 2 ani sau mai mult în funcție de specificațiile producătorului.

În conformitate cu garanția legală vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

În urma defectării produsului după primele 6 luni de la data achiziționării, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina consumatorului.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului, fără plată - exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată – sau restituirea contravaloarea produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru cumpărător. Restituirea contravalorii produsului se face la valoarea stabilită în contract. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.

În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.

Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora în service. Timpul de nefuncționare prelungește în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al furnizorului situat în Piatra Neamț, str. Olteniei, nr. 26A. Expedierea produselor către service se face doar dupa obtinerea unui numar RMA in urma completarii de catre client a formularului RMA de la adresa http://rma.mo.ro si numai prin curierul agreat de furnizor**.** Pentru a putea beneficia de garanție produsul trebuie prezentat însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție si toate accesoriile cu care s-a livrat. Pe colet trebuie trecut numarul RMA primit de la furnizor.

Următoarele situații determină scoaterea produsului din garanție:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte;
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor sau neglijenței în utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimenatre sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
- În cazul în care produsul prezintă urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;
- Neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produs;
- Utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinte doar utilizării casnice);
- Utilizarea produselor în condiții neadecvate:tensiune de alimentare necorespunzătoare, umiditate, praf.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, căștile, antenele care intră în componența produselor sau se livrează împreună cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data vânzării produsului către consumatorul final.

Vânzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achiziționate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumăm nici o răspundere pentru subansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului respectiv. Firma noastră nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, de aceea insistăm asupra necesității de a face back-up pentru orice date importante în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect.

Garanția comercială nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vânzarea produselor si garanțiile acordate acestora, Ordonanța Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea 296/2004 privind codul consumului republicata/modificata prin legea 161/2010.

Acest articol nu se aruncă la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE.

Reparaţii executate în garanţie (se completează de către SC ONLINESHOP SRL)

Nr. Crt.	Data **Intrării**	Defect Reclamat	Defect Constatat	**Operaţiuni** Efectuate	**Tipul reparaţiei**	Data **Ieşirii**	Prelungire **Garanţie**	**Semnătura**

Cumpărător: ..... **Nr. Reg Com. :** ..... **Cod Fiscal:** .....

Sediul: ..... **Nume si Prenume:**.....

Denumire produs: **Camera supraveghere video PNI IP2MP 1080P cu IP varifocala 2.8 - 12 mm de exterior**

S/N:.....

Termen de garantie: **24 luni** **Data:** ..... **Semnătura**