



**Declarație de conformitate Nr. 2011021402 Rev 1**

Producător: CTE INTERNATIONAL s.r.l.

Adresă: Via Sevardi 7 – Zona Industriale Mancasale – 42124 Reggio Emilia

Nume produs: **G9**

Tip produs: **PMR 446**

Brand: **Midland**

Punct din directivă 99/05/CE	Standard	Nume	Versiune sau anul lansării
3.1a	EN 60950-1	Echipamente pentru tehnologia informației. Securitate. Partea 1: Prescripții generale	2006 +A11:2009+A1:2010
3.1b	EN 301 489-1	Compatibilitate electromagnetică și aplicații ale spectrului radio (ERM); Standard de compatibilitate electromagnetică (EMC) pentru echipamente radio și servicii – Partea 1: Cerințe tehnice normale	V1.8.1
3.1b	EN 301 489-03	Compatibilitate electromagnetică și aplicații ale spectrului radio (ERM). Standard de compatibilitate electromagnetică (EMC) pentru echipamente radio și servicii. Partea 3: Condiții specifice pentru dispozitivele cu rază scurtă de acțiune (SRD) ce operează pe frecvențele 9 KHz – 40 GHz	V1.4.1
3.1b	EN 301 489-05	Compatibilitate electromagnetică și aplicații ale spectrului radio (ERM). Standard de compatibilitate electromagnetică (EMC) pentru echipamente radio și servicii. Partea 5: Condiții specifice pentru echipamentele radio private (PMR) din serviciul mobil terestru și echipamente auxiliare (vocale și nonvocale)	V1.3.1
3.2	EN 300 296-2	Compatibilitate electromagnetică și probleme ale spectrului radio (ERM); Serviciul mobil terestru; Echipamente radio ce utilizează o antenă integrată destinată comunicațiilor analogice – Partea 2: EN armonizat ce acoperă cerințele esențiale ale Articolului 3.2 ale Directivei R&TTE.	V1.3.1
3.2	EN 300 220-2	Compatibilitate electromagnetică și aplicații ale spectrului radio (ERM); Dispozitive cu distanță scurtă (SRD); Echipamente radio ce pot fi folosite pe frecvența 25 – 1000 MHz cu nivele de putere până la 500mW: Partea a 2-a:	V 2.1.2

Informații suplimentare la normele de conformitate după care declarația este realizată:

Procedurile referitoare la stabilirea conformității se regăsesc la art. 104 din Anexa III din Directiva 1999/5/EC. Mostrele testate îndeplinesc cerințele specificate mai sus, în baza testelor efectuate și a evaluării lor. Produsul prezentat aici, corespunde cu cerințele Directivei EC 1999/05/EC, 2004/108/EC și următoarele modificări și implementări 2006/95/EC și 93/97/EC. Alte referințe legate de marcaje sau alte indicații le găsiți în atașamentul acestei declarații.

Reggio Emilia, 14/02/2011

CTE International S.r.l.  
Manager Asigurare Calitate  
Peterlini Stefano



## Certificat de garanție

Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de o garanție comercială în termenul specificat pentru fiecare în parte în tabelul de mai jos, termenul de garanție calculându-se de la data facturării fiecărui produs în parte. Durata medie de utilizare a produselor este de 2 ani sau mai mult în funcție de specificațiile producătorului.

În conformitate cu garanția legală vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

În urma defectării produsului după primele 6 luni de la data achiziționării, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina consumatorului.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului, fără plată - exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată - sau restituirea contravaloarea produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru cumpărător. Restituirea contravaloarea produsului se face la valoarea stabilită în contract. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.

În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.

Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora în service. Timpul de nefuncționare prelungește în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al furnizorului situat în Piatra Neamț, str. Olteniei, nr. 26A. Expedierea produselor către service se face doar după obținerea unui număr RMA în urma completării de către client a formularului RMA de la adresa <http://rma.mo.ro> și numai prin curierul agreat de furnizor. Pentru a putea beneficia de garanție produsul trebuie prezentat însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție, toate accesoriile cu care s-a livrat și de ambalajul original. Pe colet trebuie trecut numărul RMA primit de la furnizor.

Următoarele situații determină scoaterea produsului din garanție:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte;
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor sau neglijenței în utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
- În cazul în care produsul prezintă urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;
- Neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produs;
- Utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate doar utilizării casnice);
- Utilizarea produselor în condiții neadecvate: tensiune de alimentare necorespunzătoare, umiditate, praf.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, căștile, antenele care intră în componența produselor sau se livrează împreună cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data vânzării produsului către consumatorul final.

Vânzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achiziționate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumăm nici o răspundere pentru subsambele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului respectiv. Firma noastră nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, de aceea insistăm asupra necesității de a face back-up pentru orice date importante în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect.

Garanția comercială nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile acordate acestora, Ordonanța Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea 296/2004 privind codul consumului republicată/modificată prin legea 161/2010.



Acest articol nu se aruncă la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE.

Reparații executate în garanție (se completează de către SC ONLINESHOP SRL)

Nr. Crt.	Data Intrării	Defect Reclamat	Defect Constatat	Operațiuni Efectuate	Tipul reparației	Data leșirii	Prelungire Garanție	Semnătura

Cumpărător: ..... Nr. Reg Com. : ..... Cod Fiscal: .....

Sediul: ..... Nume și Prenume: .....

Denumire produs: **Statie radio PMR portabila Midland G9**

S/N: .....

Termen de garanție: **24 luni**      Data: .....

